



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Aruma Yoga, Serenidad que Transforma

Ciudad de México

Le solicitamos leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones. La reserva, compra o participación en cualquiera de los servicios ofrecidos implica que usted ha leído, comprendido y aceptado su contenido.

ALCANCE

Estos términos aplican a todas las clases presenciales, clases en línea, talleres, eventos especiales, membresías, terapias, masajes, consultas y cualquier otro servicio ofrecido por Aruma Yoga, Serenidad que Transforma (en adelante, "el Estudio").

INSCRIPCIONES Y PAGOS

Las inscripciones a las clases y talleres se realizan a través del sistema de reservas o en persona en el Estudio.

El pago de las clases, talleres y suscripciones debe realizarse antes del inicio de estos. No se permitirá la participación sin confirmación de pago.

El Estudio se reserva el derecho de ajustar los precios en cualquier momento, notificando a los usuarios registrados con antelación.

Los talleres y eventos especiales podrán contar con condiciones particulares que se informarán oportunamente.

MEMBRESÍAS

La vigencia de la membresía mensual es del día 1 al día 30 o 31 de cada mes, según corresponda.

Las clases no utilizadas dentro del periodo vigente no son acumulables ni transferibles al siguiente mes.

Las membresías son personales e intransferibles.

No se permiten reembolsos ni cancelaciones, salvo causa médica comprobable presentada por escrito.

ASISTENCIAS

Es requisito que el alumno reserve sus clases hasta dos horas antes del inicio.

Por respeto al tiempo de maestros y compañeros, la tolerancia es de quince minutos para ingresar a clase.

Las cancelaciones realizadas con menos de dos horas de antelación no serán reembolsadas ni recibirán crédito para futuras clases.

En caso de cancelación por parte del Estudio, el usuario podrá reagendar la sesión o recibir un crédito equivalente.

SALUD Y RESPONSABILIDAD PERSONAL

Es responsabilidad del usuario avisar si tiene alguna lesión o condición médica antes de iniciar clase. El Estudio se deslinda de cualquier responsabilidad derivada de la omisión de dicha información.

El usuario declara que se encuentra en condiciones físicas adecuadas para realizar actividad física y que, en caso necesario, cuenta con autorización médica.

Es responsabilidad del usuario escuchar su cuerpo, respetar sus límites y evitar movimientos que generen dolor o incomodidad.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

El usuario reconoce que la práctica de yoga y demás actividades ofrecidas conllevan riesgos inherentes, incluyendo posibles lesiones musculares o articulares. La participación es voluntaria y bajo su propio riesgo.

En consecuencia, el usuario deslinda de responsabilidad a Aruma Yoga, Serenidad que Transforma, sus instructores, colaboradores y propietarios, por cualquier lesión, daño o accidente que pudiera ocurrir dentro de las instalaciones o durante clases presenciales u online.

OBJETOS PERSONALES

El estudio de yoga no se hace responsable por pérdidas o daños en artículos personales dentro de sus instalaciones.

INDUMENTARIA

Se solicita acudir con ropa cómoda, deportiva y flexible que permita movilidad adecuada durante la práctica.

CONDUCTA

Conductas inaceptables incluyen gritos, insultos, amenazas, acoso al personal, estado de ebriedad o actos de discriminación.

El incumplimiento de estas disposiciones podrá derivar en la suspensión o cancelación del acceso sin derecho a reembolso.

FUERZA MAYOR

El Estudio no será responsable por cancelaciones o modificaciones derivadas de causas de fuerza mayor, incluyendo desastres naturales, emergencias sanitarias, disposiciones gubernamentales, fallas de servicios o cualquier circunstancia fuera de su control.

CLASES EN LÍNEA

El acceso a clases en línea es personal e intransferible. Queda prohibida la grabación, reproducción o distribución del contenido sin autorización expresa del Estudio.

USO DE IMAGEN

El usuario autoriza al Estudio a utilizar fotografías o videos tomados dentro de las instalaciones con fines informativos o promocionales, salvo manifestación expresa y por escrito en contrario.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados serán tratados conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El Estudio podrá recabar datos de identificación, contacto y, en su caso, información relacionada con el estado de salud del usuario exclusivamente para fines administrativos, de seguridad y prestación del servicio.

El usuario podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición mediante solicitud escrita al correo oficial del Estudio.

PROMOCIONES

Las promociones ofrecidas por Aruma Yoga, Serenidad que Transforma indicarán expresamente el plazo en el que podrán utilizarse, así como las condiciones, limitaciones o productos excluidos aplicables.

El Estudio se reserva el derecho de modificar o cancelar cualquier promoción sin previo aviso en caso de uso incorrecto, abuso o incumplimiento de las condiciones establecidas.

MODIFICACIONES

El Estudio podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en los canales oficiales.

ACEPTACIÓN

Al reservar, pagar o participar en cualquier servicio, el usuario confirma que ha leído y acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones.