



## Aviso de privacidad

**Silvia Elena Gutiérrez Rangel y/o Aruma Yoga, Serenidad que Transforma** con domicilio en **Pirineos #70 Col. Portales Sur, CP.003300 Ciudad de México**, le informa que los datos personales que Usted proporciona, se utilizarán únicamente con la finalidad de ofrecerle nuestros servicios. Usted por el hecho de proporcionar y enviar esta información autoriza a **Silvia Elena Gutiérrez Rangel y/o Aruma Yoga Serenidad que Transforma** a administrar sus datos y a transferir los mismos a terceros cuando sea absolutamente necesario para otorgarle nuestros servicios. Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, divulgación o limitación de uso, mediante escrito dirigido al responsable de protección de datos personales en el domicilio de la empresa o mediante correo electrónico a: **silvia.gutierrez@arumayoga.mx** Cualquier modificación que se realice al presente Aviso de Privacidad será notificada a través de nuestra página web: [www.arumayoga.mx](http://www.arumayoga.mx) o a través de las plataformas de servicio.

## Política de cookies:

Las cookies de nuestro sitio web y todas las plataformas de servicios, se usan para personalizar el contenido, los anuncios y analizar el tráfico. Compartimos información sobre el uso que haga dentro de las mismas con nuestros proveedores de publicidad y análisis web, quienes podrían combinarla con otra información que les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso que haya hecho de sus servicios. De conformidad con lo establecido en la ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares, **Silvia Elena Gutiérrez Rangel y/o Aruma Yoga, Serenidad que transforma** pone a su disposición el presente aviso de privacidad:, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y

atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información. Además de lo anterior informamos a usted que **Silvia Elena Gutiérrez Rangel y/o Aruma Yoga, Serenidad que transforma** tiene sus oficinas ubicadas en: **Pirineos # 70 Col. Portales Sur, CP. 03300 Ciudad de México.**

## ¿Qué información recopilamos?

Información de identificación personal que recibimos mediante formularios de contacto, registro, u otros compartidos a través de nuestros canales de comunicación, listas de correo, página web y subdominios. Estos datos personales incluyen información de identidad, contacto e información técnica entre otros datos como: nombres y apellidos; correo electrónico; cuenta de redes sociales; números de teléfono; ciudad y país de residencia; organización a la que pertenece; cargo en la organización; sector o segmento al que pertenece; imágenes de carácter técnico; datos anónimos relacionados con el comportamiento del usuario durante su visita a la página web, sea a través de cookies, pixeles o tecnologías similares; tiempos de visita y contenidos visitados; datos anónimos relacionados con las herramientas de acceso y su interacción con la página web, tales como dirección IP, características del navegador y dispositivo, preferencias del idioma o URL de referencia y otra información técnica similar.

## ¿Cómo usamos esta información?

Los datos descritos en el punto anterior se utilizan con objetivos de difusión de nuestras actividades, proyectos y convocatorias, así como para mantener y cumplir las obligaciones contractuales, legales y de transparencia que exijan algún tipo de comunicación. Parte de los datos se utilizan como referencia para optimizar la pertinencia de los contenidos y para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información. La información personal se utiliza para contactar a clientes y usuarios y prospectos en respuesta sus solicitudes hechas a través de nuestros formularios, además los datos anónimos recabados se emplean para identificar si los contenidos son pertinentes y relevantes de acuerdo con los intereses propios, así como para identificar mejoras en nuestros canales de comunicación en términos de experiencia del usuario y diseño. Las comunicaciones que empleamos con estos datos son

principalmente mediante, más no limitado a, correos electrónicos, llamadas telefónicas y difusión de anuncios en plataformas digitales.

## ¿Con quién compartimos la información?

**Silvia Elena Gutiérrez Rangel y/o [www.arumayoga.mx](http://www.arumayoga.mx)** no venderá, distribuirá, ni arrendará esta información a terceros, excepto de acuerdo a los términos y condiciones anteriores. En cuanto a la gestión de la información recopilada, **Silvia Elena Gutiérrez Rangel y/o Aruma Yoga, Serenidad que transforma** cuenta con servicios y proveedores cuyas políticas de privacidad incluyen cláusulas que no permiten compartir los datos recopilados con terceros a menos que lo indique una norma aplicable. Podemos generar y compartir reportes o resúmenes a partir de los datos recopilados, entre otros, el tráfico de visitas o registros, al ser resúmenes, estos reportes no pueden utilizarse para rastrear a una persona en particular. Podemos divulgar información de identificación personal u otra información recopilada a través del sitio web en respuesta a un proceso legal cuando creamos que una norma aplicable lo exige, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial, citación o solicitud de alguna autoridad bajo una norma aplicable. También podemos divulgar la información para proteger la seguridad y el funcionamiento del sitio web o los derechos de otros usuarios del sitio web, y para protegernos y proteger a nuestros miembros, afiliados, consultores y proveedores, si tenemos motivos para creer que alguien está causando o amenazando causar daño o interferencia con los derechos o la propiedad de **Silvia Elena Gutiérrez Rangel y/o Aruma Yoga, Serenidad que transforma**, así como también para proteger contra el fraude. El intercambio de información descrito anteriormente puede implicar la transferencia de su información desde un lugar dentro de la República Mexicana o desde fuera de su territorio. Para la protección de su información fuera del territorio nacional se implementarán las medidas adecuadas para garantizar que su información personal permanezca protegida y segura de acuerdo con las leyes aplicables de protección de datos.

## ¿Qué tecnologías de seguimiento utilizamos?

Las cookies son pequeños archivos que un servidor web envía a su dispositivo después de que el navegador se haya puesto en contacto con él. Estas a menudo incluyen un identificador único anónimo que rastrea y almacena sus preferencias de usuario mientras usa el sitio web, así como otra información técnica sobre su uso. Otra tecnología de seguimiento que utilizamos, son

fragmentos de código que nos permiten recopilar información anónima sobre el desempeño de anuncios en línea y de las listas de correo, además de encausar mensajes de difusión en otras plataformas.

## ¿Cómo mantenemos su información segura?

Protegemos la información contra su pérdida, acceso no autorizado, divulgación o mal uso de forma física por medio de controles administrativos y de manera electrónica a través de las garantías y estándares de seguridad provistos por nuestros proveedores sistemas de gestión de información. Debido a la naturaleza inherente de los sistemas y de internet como canal de comunicación global abierto, no podemos garantizar que cualquier información, durante su transmisión esté a salvo de ataques informáticos, esto incluye tanto la información recabada a través de formularios como la proporcionada por correo electrónico. Al proporcionar información por estos medios debe tener en cuenta que su transmisión puede no ser segura y un tercero podría ver la información en tránsito.

## ¿Recopilamos información de menores de edad?

Ninguno de nuestros canales de comunicación, formularios, página web, subdominios o anuncios, está dirigido a menores de edad, no recopilamos ni conservamos ningún dato personal de personas menores a 18 años.

## ¿Qué hacer si no desea compartir su información?

La comunicación a través de correos electrónicos, así como el llenado de registros y formularios que de nuestra parte provengan, es voluntario. Al navegar en nuestro sitio, así como en cualquiera de nuestros subdominios se recopila información anónima la cual no permite su identificación personal específica. Si como usuario registrado a través de nuestros formularios y/o boletines de contacto decide darse de baja, puede optar por retirarse de nuestra lista de contactos enviando una solicitud de “baja de datos” a [contacto@arumayoga.mx](mailto:contacto@arumayoga.mx) o bien dando click en cualquiera de nuestros vínculos “unsubscribe” que pondremos a su disposición en comunicaciones a través de boletines electrónicos.